



**MANUAL DE USUARIO
REALIZAR UNA
COMPRA**

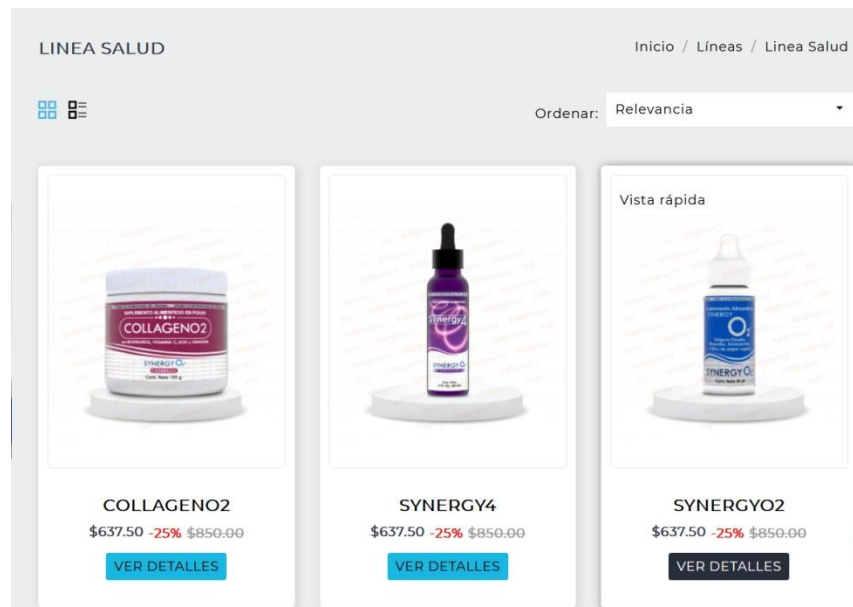
PRIMER PASO

Al ingresar a la tienda Oficial SO2SPORT y al haber iniciado sesión en su cuenta oficial, podrás observar el Menú Principal en la parte superior de la página, se debe colocar el cursor sobre la sección de “Nuestros Productos” haciendo Clic en el enlace, solo si desea ver nuestra lista de productos.



Sin embargo, si solo se posiciona sobre el enlace de “Nuestros Productos” podrá ver una lista de las categorías con las que contamos por el momento. Seleccionar la categoría en la que desea comprar.

Dentro de la Categoría que se seleccionó se podrán ver los productos que pertenecen a dicha categoría. Seleccionar el producto que desea visualizar una breve explicación del producto, en caso contrario, seleccionar el botón de “Ver detalles” el cual le mostrara una descripción más amplia de lo que es el producto.



SEGUNDO PASO

Una vez adentro, se puede ver la descripción a detalle del producto, Imágenes del producto están en la parte inferior de la imagen principal y más abajo podrás leer los beneficios del producto y la calificación que los clientes le han otorgado al producto.

Inicio / Líneas / Línea Salud / SYNERGYO2

SYNERGYO2

\$637.50 **AHORRA 25%** \$850.00
IVA incluido
Al comprar este producto puedes obtener hasta 30 SV.
[Que son los puntos SV?](#)

SynergyO2 funciona como un sistema de oxigenación celular personalizado que puede ayudar a maximizar y revitalizar todas las funciones y sistemas del cuerpo. Es un suplemento nutricional exclusivo que puede ayudar a generar oxígeno a un nivel celular.

Auto envío No Sí [Qué es el Auto envío?](#)

Cantidad 3



Antes de proceder con la compra, se deberá elegir la cantidad de productos que se desea obtener.

Auto envío No Sí [Qué es el Auto envío?](#)

Además, puede establecer si quiere que el producto se agregue a Auto envío,

Realizando el cobro y envío de dicho producto cada mes. Para más Información, seleccionar "Que es el Auto Envío" de color azul.

Una vez verificada toda la información anterior, por favor seleccionar el botón Azul del carrito con el texto de "Agregar al Carrito". Se mostrará el siguiente mensaje.

Una vez agregado el producto, se puede pasar a pagar la compra o continuar comprando, en caso de seguir comprando, vuelva al Primer paso para recibir más instrucciones.

✓ Producto agregado exitosamente a tu carrito de compras

	<p>SYNERGYO2 \$637.50 Auto envío: No Cantidad: 3</p>	<p>Total de productos \$1,912.50 Total de envío: \$175.16 Total: \$2,087.66 (IVA incluido)</p> <p><input type="button" value="CONTINUAR COMPRANDO"/> <input checked="" type="button" value="PASAR A PAGAR"/></p>
---	--	--

TERCER PASO



En caso de que se haya seleccionado la opción de “Pasar a Pagar” el sistema mostrara un recibo previo que contiene todos los productos que se adquirirán al proceder con la compra, El costo de la compra, y la cantidad de productos que se enviaran.

En caso de tener un código de promoción colocar el código y Agregar.


Seleccionar el Botón Azul de “Ir a pagar” en caso de que toda la información del recibo sea correcta.

CARRITO DE COMPRAS Inicio

Eliminar

	<p>SYNERGYO2 \$637.50 -25% \$850.00 Auto envío: No</p>	<p>3</p>	<p>\$1,912.50</p>	
---	---	----------	-------------------	---

[CONTINUAR COMPRANDO](#)

 Al comprar este carrito puedes obtener hasta 20 SV [Que son los puntos SV?](#)

3 articulos	\$1,912.50
Envío	\$175.16
Total (IVA incluido)	\$2,087.66

Tiene un código promocional?

Código promocional [Agregar](#)

Aprovecha nuestras ofertas exclusivas:

ADDYANLD - Un Synergio2 por comprar la membresía club de descuento

[IR A PAGAR](#)

CUARTO PASO

A continuación se debe llenar los datos necesarios para ser utilizados para el Envío, Colocando la información de la persona que recibirá el paquete.

Nombre
Apellidos
Empresa
Dirección
Referencia de Domicilio
Código Postal
Ciudad
Provincia o Estado
País
Teléfono
Número de identificación (RFC o CURP)

Por último, debe seleccionar la casilla si desea que la dirección de la factura sea igual a la dirección introducida.

2 DIRECCIÓN

La dirección seleccionada va a ser usada para ambas, su dirección personal(para facturación) y para su dirección de entrega

Nombre	<input type="text" value="Ricardo"/>	
Apellidos	<input type="text" value="Núñez"/>	
Empresa	<input type="text"/>	Opcional
Dirección	<input type="text"/>	
Referencia de Domicilio	<input type="text"/>	Opcional
Código Postal	<input type="text"/>	
Ciudad	<input type="text"/>	
Provincia o Estado	<input type="text" value="--por favor elige--"/>	
País	<input type="text" value="Mexico"/>	
Teléfono	<input type="text"/>	
Numero de Identificación (Puede ser RFC CURP)	<input type="text"/>	

Usa esta dirección para facturar también

[Cancelar](#)

CONTINUAR

QUINTO PASO

Seleccionar el Método de envío predeterminado.

The screenshot shows a checkout page with the following elements:

- Progress bar: 1. INFORMACIÓN PERSONAL (checked), 2. DIRECCIÓN (checked), 3. MÉTODO DE ENVÍO (active), 4. PAGO.
- Shipping method selection: A radio button is selected for FedEx, with a price of \$175.16 Iva incl. Below it is a text input field for a comment and a 'CONTINUAR' button.
- Summary table (top right):

Inicio	
3 artículos	
Ver detalles	
Subtotal	\$1,912.50
Envío	\$175.16
Total (IVA incluido)	
	\$2,087.66

Al seleccionar método de envío debe visualizar los costos extras de envío en caso de ser aplicados en la sección, de igual manera se puede seleccionar el servicio de envío preferido. Dar clic en “Continuar” después de que la información sea verificada y correcta.

SEXTO PASO

En el Método de pago, se debe visualizar los detalles de la tarjeta. En caso de contar con una tarjeta de Débito y Crédito nueva, se debe colocar la información debida en los campos de la página. Seleccionar la casillas de “Estoy de acuerdo con los términos del servicio y los acepto sin reservas” Para poder ver nuestros términos de servicio, seleccionar las letras azules que aparecen del mismo nombre. (Si es un auto envió debe asegurarse de que sea una tarjeta de crédito).


The screenshot shows the payment step with the following elements:

- Section header: 4 PAGO
- Payment method: Radio button selected for 'Pagar con tarjeta de Crédito / Débito', with a 'Powered by stripe' logo.
- Card details form: A box titled 'Detalles de la tarjeta' containing:
 - Input fields for 'Card number' and 'MM / YY CVC'.
 - Checkbox for 'Guardar tarjeta para después'.
 - Logos for 'Verified by VISA', 'MasterCard SecureCode', and 'Powered by stripe'.
- Terms and conditions: A checked checkbox followed by the text 'Estoy de acuerdo con los términos del servicio y los acepto sin reservas.' The words 'términos del servicio' are highlighted in blue.

SÉPTIMO PASO

Verificar el Recibo de la orden antes de proceder al Pago oficial de tal manera que los campos necesarios están correctos, y los datos de envío y de tarjeta están correctamente llenados. Dar clic en “Pagar” si toda la información de la orden esta correcta.

PRODUCTOS EN LA ORDEN	PRECIO UNITARIO	CANT.	PRODUCTOS TOTALES
-----------------------	-----------------	-------	-------------------

 SYNERGYO2	\$637.50	3	\$1,912.50
Subtotal			\$1,912.50
Envío			\$175.16
TOTAL (IVA INCLUIDO)			\$2,087.66

PAGAR

Por favor asegúrese de haber seleccionado un [método de pago](#) y haber aceptado los [términos y condiciones](#).


OCTAVO PASO

Por último, Una vez que el pago se haya efectuado se mostrara el resumen de su orden y se enviara un correo de Confirmación de pedido. Verificar su correo.

✓ SE CONFIRMO TU ORDEN

Un correo ha sido enviado a tu dirección de correo Ejemplo@ejemplo.com

Felicitaciones, su pago ha sido aprobado y su pedido se ha guardado con la referencia **EDXCHYADV**.

PRODUCTOS EN LA ORDEN	PRECIO UNITARIO	CANT.	PRODUCTOS TOTALES
 SYNERGYO2 - Auto envío : No	\$637.50	3	\$1,912.50

Subtotal	\$1,912.50
Envío y manipulación	\$175.16
TOTAL (IVA INCLUIDO)	\$2,087.66

DETALLES DE LA ORDEN:

Referencia de orden:
EDXCHYADV

Método de pago: Stripe

Método de envío: FedEx