



MANUAL DE USUARIO CANCELAR UN AUTO ENVÍO



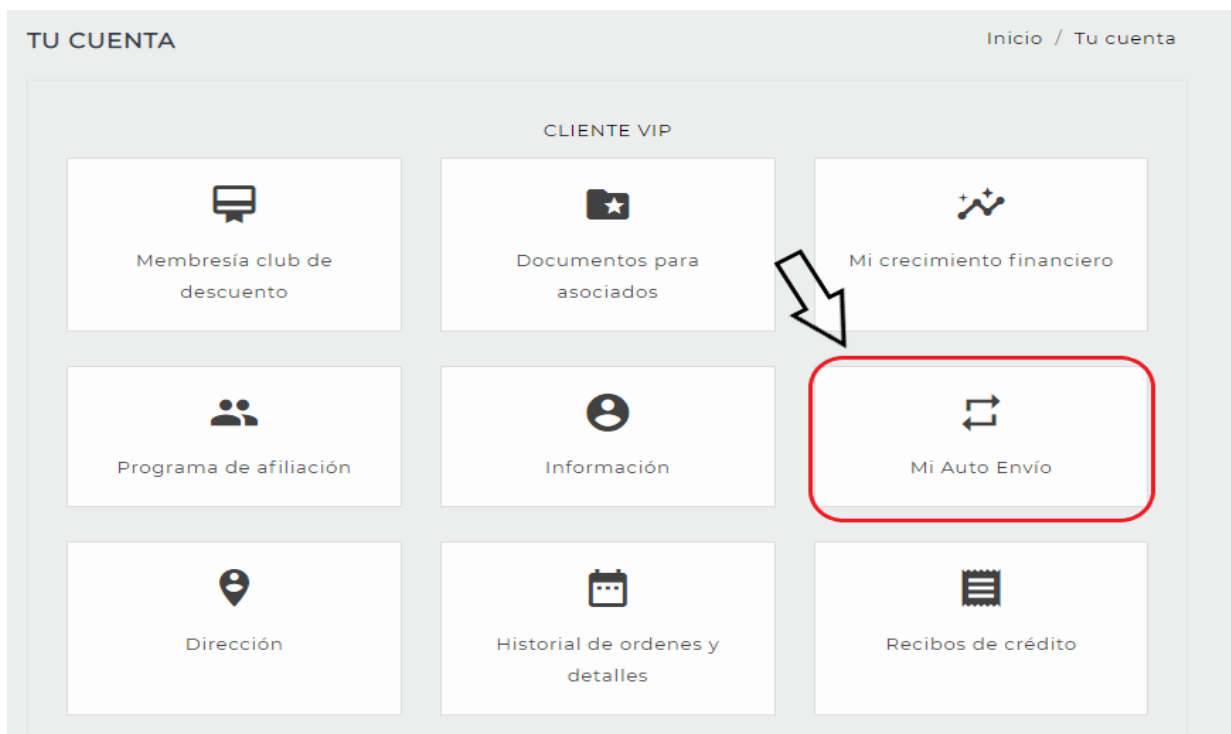
PRIMER PASO

Al ingresar a la tienda Oficial SO2SPORT y al haber iniciado sesión en su cuenta oficial, Se debe seleccionar la sección de **“Mi Cuenta”** que se encuentra en la parte superior derecha.



Haciendo clic en la sección de su cuenta de usuario, la cual está compuesta por el rango al que pertenece y donde se ve reflejado su Nombre.

SEGUNDO PASO



Dentro de su cuenta podrá ver las varias secciones, entre ellas la sección de **“Mi Auto Envío”** dar clic para proceder.

TERCER PASO

The screenshot shows the 'MI AUTO ENVÍO (1)' interface. On the left, there is a list of products:

- Producto: FIT (with image of a bottle), Plan: price_1liMoNI4gtsS9Hm3tkqCpUki (MXN 950/ 1month), Cantidad: 1
- Producto: Costo de envío (with truck icon), Plan: Shipping Subscription (MXN 196.04/ 1month), Cantidad: 1
- Producto: SYNERGYO2 N-ERGY (with bottle image), Plan: price_1liMnzI4gtsS9Hm3DNPBj (MXN 850/ 1month), Cantidad: 1

On the right, there is general information:

- ID de auto envío: sub_JiGI9TQMsaonMj
- Período actual: Jun 21, 2021 hasta Jul 21, 2021
- Empezo en: Jun 21, 2021
- Estatus: ACTIVE

At the bottom right, there are two buttons: 'CANCELAR AHORA' (highlighted with a red circle and a downward arrow) and 'CANCELAR DESPUÉS DE LA PRÓXIMA ENTREGA' (also highlighted with a red circle and a downward arrow).

Una vez adentro, Se muestra una lista de todos los productos que actualmente se encuentra en Auto envío dentro de su perfil. Contando con información general del producto, precios, envíos y fechas de envío para cada producto.

En la parte inferior derecha de la lista de productos se debe seleccionar la manera de cancelar su Auto envío, contando con dos maneras de realizar dicho proceso:

Si usted desea cancelar el paquete de Auto envío de manera Inmediata se debe seleccionar el botón Azul con el texto de **“Cancelar Ahora”**

Si desea cancelar el paquete de Auto Envío, pero desea recibir un paquete más antes de ser cancelado, seleccionar el botón que se encuentra abajo del primero, con el texto de **“Cancelar después de la próxima entrega”** recibiendo un paquete de auto envío más antes de que se cancele.

The screenshot shows the 'MI AUTO ENVÍO (1)' interface with a green confirmation message: 'El auto envío se actualizo/cancelo exitosamente'.

En cualquiera de los dos pasos, el texto de confirmación aparecerá en pantalla para notificar al usuario.